



## Frequently Asked Questions

*Version en Espanol abajo*

### General Questions

#### **Is the PVS office open during the campus closure?**

The elementary and middle school campuses are closed through at least April 30<sup>th</sup> in observance of the Governor's "stay at home order". If you have questions the school phones are being manned from 7:30-3:30 Monday-Friday (928-772-8744). You may also email [info@pvschool.com](mailto:info@pvschool.com) if you have questions.

#### **When will spring pictures arrive? How will I get them?**

At this time, United Portraits has not been deemed "essential" by the Governor. They are closed until further notice. We have received communication from them that they are working on orders, however, they are backlogged, and orders are running behind. Once PVS receives your photos, we will arrange for a way to safely get them to you.

### Meal Service

#### **Is PVS serving breakfast and lunch?**

YES! Starting Monday, April 6<sup>th</sup>, PVS will be serving breakfast and lunch via drive-thru in the middle school car line location outside the gym. Breakfast and lunch will be distributed to all community members 18 years of age and younger between 7am-9am Monday-Friday.

On Thursday, April 8<sup>th</sup> – three meals (3 breakfast, 3 lunch) will be distributed so that children have meals through the Easter Holiday weekend. The next pick up will be Tuesday morning.

#### **How long will the meal program last?**

PVS is committed to providing breakfast and lunch through the remainder of the school year. We are awaiting further guidance regarding meal service after the last day of school (May 22).

### Kindergarten & 8<sup>th</sup> Grade Promotions

#### **Are promotion ceremonies cancelled for Kindergarten and 8<sup>th</sup> Grade?**

Yes. We are following the Governor's guidelines and all group gatherings have been cancelled at this time.

#### **Will promotion ceremonies be rescheduled?**

At this time, no. PVS is looking into alternate ways to celebrate our students, possibly a virtual ceremony allowing family and friends to join in from any location. More information will follow.

#### **Can parents still purchase a cap and gown?**

Yes. If families are interested in ordering a kindergarten or 8<sup>th</sup> grade cap, gown, and tassel at their own cost for personal pictures/use – the following link is where we order from.

**Color:** Royal Blue      **Tassel:** Silver

Kindergarten Link

<https://www.graduationsource.com/child-shiny-cap-gown-and-tassel-package.html>

8<sup>th</sup> Grade Link

<https://www.graduationsource.com/shiny-cap-gown-and-tassel-package.html>

### Fieldtrips

#### **What about the middle school Washington DC trip?**

Mrs. Lett will be reaching out to families once we have more information from World Strides. If you have any questions, please contact Mrs. Lett at [llett@pvschool.com](mailto:llett@pvschool.com)

### Balances

#### **When will I receive a refund for Before/After School Club credit?**

If you have a credit that you do not wish to roll over to next school year and would like a refund please contact Ms. Van Horn at [dvanhorn@pvschool.com](mailto:dvanhorn@pvschool.com)

Parents requesting a refund should expect refunds to be mailed around April 10<sup>th</sup>.

#### **When will I receive a refund for meal credit?**

If you have a credit that you do not wish to roll over to next school year and would like a refund please contact Ms. Dieu at [sdieu@pvschool.com](mailto:sdieu@pvschool.com)

Parents requesting a refund should expect refunds to be mailed around April 10<sup>th</sup>.

### Distance Learning

#### **My family does not have internet – what can I do?**

PVS has ordered jetpack mobile hotspot devices for families that reported a need for internet access to their child's teacher prior to March 30<sup>th</sup>. We expect jetpacks to arrive by mid-April. Once received we will notify families of pick up instructions.

#### **My child needs a chrome book – what can I do?**

PVS will be distributing more chrome books on a first come, first serve basis once jetpack devices arrive sometime mid-April. We will notify families of pick up instructions when more chrome books are ready for distribution.

#### **My child is completing paper packets – where do I return them when finished?**

To minimize exposure to COVID-19 you do not need to drop off completed work at the school. If you have completed a packet and wish to have a new one sent, packets are being mailed once every 2 weeks upon parent request ONLY. Please contact your child's teacher directly if you wish to have more work sent home. These packets are OPTIONAL.

**Will my child be held back if they do not complete work?**

NO! There will be NO penalty for NOT completing online/paper-based work during state-wide school closure.

All students will be promoted to the next grade level in the fall.

Third quarter grades, issued before spring break, will be the final grade for the 2019-2020 school year.

Any student with a grade below a C or S on their Quarter 3 report card, will be flagged for extra support in the fall to address any learning gaps for continued success!

**Is my child's work being graded?**

If your child would like to increase a Quarter 3/final grade, he/she can do so by completing online work between now and May 22<sup>nd</sup> to bump up his/her final grade. Completing online work daily is not required, it is optional.

**Who do I contact if I am having problems getting my child logged in?**

Please contact your child's teacher to troubleshoot technology issues. If needed they will connect you with tech support.

**What do I do if I cannot reach my child's teacher?**

If you have not heard from your child's teacher in 24 hours after reaching out – please email [info@pvschool.com](mailto:info@pvschool.com) and someone from administration will work to resolve the issue.

**What do I do if my child left personal items in the classroom before spring break?**

The campus will be CLOSED until the Governor lifts the stay at home order. Once PVS can safely reopen we will be in contact with families to schedule personal item pick up. If you have urgently needed prescription medication on campus please contact Maria at [mgutierrez@pvschool.com](mailto:mgutierrez@pvschool.com)

We understand that everyone's home situation is different right now and we know the stress this current pandemic is adding to each household. We are here to help! Please communicate ANY concerns with your child's teacher and we will work through them together as a team. If you need immediate assistance, please contact the school at 928-772-8744.

Thank you, as always, for your continued support! Stay safe and healthy! We hope to see you all very soon!



### **Preguntas generales**

#### **¿Está abierta la oficina de PVS durante el cierre del campus?**

Los campus de las escuelas primarias e intermedias están cerrados al menos hasta el 30 de abril en cumplimiento de la "orden de quedarse en casa" del gobernador. Si tiene preguntas, los teléfonos de la escuela están atendidos de 7:30-3:30 de lunes a viernes (928-772-8744). También puede enviar un correo electrónico a [info@pvschool.com](mailto:info@pvschool.com) si tiene preguntas.

#### **¿Cuándo llegarán las fotos de primavera? ¿Cómo los conseguiré?**

En este momento, United Portraits no ha sido considerado "esencial" por el Gobernador. Están cerrados hasta nuevo aviso. Hemos recibido comunicación de ellos de que están trabajando en pedidos, sin embargo, están atrasados y los pedidos se están quedando atrás. Una vez que PVS reciba sus fotos, haremos los arreglos para que pueda recibirlas de manera segura.

### **Servicio de comidas**

#### **¿PVS sirve desayuno y almuerzo?**

¡SI! A partir del lunes 6 de abril, PVS servirá desayuno y almuerzo a través de la ubicación de la línea de automóviles de la escuela secundaria fuera del gimnasio. El desayuno y el almuerzo se distribuirán a todos los miembros de la comunidad de 18 años de edad y menores entre las 7 a.m. y las 9 a.m. de lunes a viernes.

El jueves 8 de abril, se distribuirán tres comidas (3 desayunos, 3 almuerzos) para que los niños coman durante el fin de semana de vacaciones de Pascua. La próxima recogida será el martes por la mañana.

#### **Canto durará el programa de comidas?**

PVS se compromete a proporcionar desayuno y almuerzo durante el resto del año escolar. Estamos esperando más orientación sobre el servicio de comidas después del último día de clases (22 de mayo). **Promoción de**

#### **graduación del kinder y 8 grado**

#### **Se cancelan las ceremonias de promoción para kinder y 8 grado?**

Si. Estamos siguiendo las pautas del gobernador y todas las reuniones grupales se han cancelado en este momento.

¿Se reprogramarán las ceremonias de promoción?

En este momento, no. PVS está buscando formas alternativas de celebrar a nuestros estudiantes, posiblemente una ceremonia virtual que permita a familiares y amigos unirse desde cualquier lugar. Más información seguirá.

¿Pueden los padres comprar una toga y birrete?

Si. Si las familias están interesadas en pedir una gorra, bata y borla de kinder u 8 grado a su propio costo para fotos / uso personal, el siguiente enlace es donde pedimos.

Color: Azul Real Borla: Plata

Enlace de ceremonia de kinder

<https://www.graduationsource.com/child-shiny-cap-gown-and-tassel-package.html>

Enlace de octavo grado

<https://www.graduationsource.com/shiny-cap-gown-and-tassel-package.html>

### **Paseo escolar**

¿Qué pasa con el viaje a la escuela secundaria de Washington DC?

La Sra. Lett se comunicará con las familias una vez que tengamos más información de World Strides. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la Sra. Lett en [llett@pvschool.com](mailto:llett@pvschool.com)

### **Saldos**

**¿Cuándo recibiré un reembolso por el crédito del Club Antes / Después de la Escuela?**

Si tiene un crédito que no desea transferir al próximo año escolar y desea un reembolso, comuníquese con la Sra. Van Horn a [dvanhorn@pvschool.com](mailto:dvanhorn@pvschool.com)

Los padres que soliciten un reembolso deben esperar que los reembolsos se envíen por correo alrededor del 10 de abril.

**¿Cuándo recibiré un reembolso por el crédito de comida?**

Si tiene un crédito que no desea transferir al próximo año escolar y desea un reembolso, comuníquese con la Sra. Dieu a [sdieu@pvschool.com](mailto:sdieu@pvschool.com)

Los padres que soliciten un reembolso deben esperar que los reembolsos se envíen por correo alrededor del 10 de abril.

### **La educación a distancia**

**Mi familia no tiene internet, ¿qué puedo hacer?**

PVS ha ordenado dispositivos de punto de acceso móvil jetpack para familias que informaron la necesidad de acceso a Internet al maestro de sus hijos antes del 30 de marzo. Esperamos que los jetpacks lleguen a mediados de abril. Una vez recibido, notificaremos a las familias las instrucciones de recogida.

**Mi hijo necesita un libro de cromos. ¿Qué puedo hacer?**

PVS distribuirá más libros de cromos por orden de llegada una vez que los dispositivos jetpack lleguen a mediados de abril. Notificaremos a las familias las instrucciones de recogida cuando haya más libros de cromos listos para su distribución.

### **Mi hijo está completando paquetes de papel. ¿Dónde los devuelvo cuando termine?**

Para minimizar la exposición al COVID-19, no necesita dejar el trabajo completado en la escuela. Si ha completado un paquete y desea que se le envíe uno nuevo, los paquetes se envían por correo una vez cada 2 semanas SOLO a pedido de los padres. Comuníquese directamente con el maestro de su hijo si desea que se le envíe más trabajo a casa. Estos paquetes son OPCIONALES.

### **¿Se retrasará a mi hijo si no completa el trabajo?**

NO! NO habrá penalidad por NO completar el trabajo en línea / en papel durante el cierre de la escuela en todo el estado.

Todos los estudiantes serán promovidos al siguiente grado en el otoño.

Las calificaciones del tercer trimestre, emitidas antes de las vacaciones de primavera, serán la calificación final para el año escolar 2019-2020.

Cualquier estudiante con una calificación inferior a C o S en su boleta de calificaciones del Trimestre 3, será marcado para recibir apoyo adicional en el otoño para abordar las brechas de aprendizaje para el éxito continuo.

### **¿Se está calificando el trabajo de mi hijo?**

Si a su hijo le gustaría aumentar una calificación del Trimestre 3 / final, puede hacerlo completando el trabajo en línea entre ahora y el 22 de mayo para aumentar su calificación final. No es necesario completar el trabajo en línea diariamente, es opcional.

### **¿Con quién me comunico si tengo problemas para que mi hijo inicie sesión?**

Comuníquese con el maestro de su hijo para solucionar problemas de tecnología. Si es necesario, lo conectarán con soporte técnico.

### **¿Qué hago si no puedo contactar al maestro de mi hijo?**

Si no ha tenido noticias del maestro de su hijo en 24 horas después de comunicarse, envíe un correo electrónico a [info@pvschool.com](mailto:info@pvschool.com) y alguien de la administración trabajará para resolver el problema.

### **¿Qué hago si mi hijo dejó artículos personales en el aula antes de las vacaciones de primavera?**

El campus de PVS estará CERRADO hasta que el Gobernador levante el orden de la estancia en el hogar. Una vez que PVS pueda reabrir de manera segura, estaremos en contacto con las familias para programar la recogida de artículos personales. Si necesita medicamentos recetados con urgencia en el campus, comuníquese con Maria en [mgutierrez@pvschool.com](mailto:mgutierrez@pvschool.com)

Entendemos que la situación en el hogar de cada persona es diferente en este momento y sabemos el estrés que esta pandemia actual está agregando a cada hogar. ¡Estamos aquí para ayudar! Comunique CUALQUIER inquietud con el maestro de su hijo y trabajaremos juntos en equipo. Si necesita asistencia inmediata, comuníquese con la escuela al 928-772-8744.

¡Gracias, como siempre, por su continuo apoyo! ¡Mantente seguro y saludable! ¡Esperamos verlos a todos muy pronto!